

Số: /KH-UBND

Phú Phong, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính thị trấn Phú Phong năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 06/12/2021 của UBND huyện truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 04/01/2024 của UBND thị trấn về cải cách hành chính thị trấn Phú Phong năm 2024, UBND thị trấn ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thị trấn Phú Phong năm 2024, với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Truyền thông, phổ biến kịp thời các đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của thị trấn về công tác cải cách hành chính; đưa tuyên truyền cải cách hành chính trở thành hoạt động thường xuyên, thiết thực, hiệu quả nhằm tăng cường huy động sự tham gia góp ý, giám sát của người dân, tổ chức trong quá trình thực hiện cải cách hành chính.

- Phát huy vai trò truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những tồn tại, hạn chế, tiêu cực của các bộ phận, đơn vị và cá nhân trong thực hiện cải cách hành chính, nhất là trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, công dân, góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn, đội ngũ cán bộ, công chức về mục đích, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với quá trình phát triển kinh tế - xã hội của thị trấn.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng và địa bàn khu dân cư. Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính phải gắn liền với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quan điểm chỉ đạo của tỉnh, của huyện và thị trấn trên tất cả các lĩnh vực, nhất là việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí năm 2024.

- Tăng cường phổ biến, quán triệt, chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn; chủ động lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính của các tầng lớp nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quan điểm chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của thị trấn về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh, của huyện giai đoạn 2021 - 2030 và kết quả triển khai thực hiện hàng năm, cụ thể như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 16/11/2021 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 06/12/2021 của UBND huyện truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến nội dung, nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của thị trấn năm 2024 như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính cùng các nội dung liên quan.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của Đảng, của người đứng đầu trong cơ quan hành chính nhà nước các tổ chức chính trị - xã hội, từ thị trấn đến cơ sở đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với công tác phục vụ, thái độ, giao tiếp, ứng xử, hướng dẫn thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan hành chính và đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thị trấn.

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (Khóa XX) về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, việc xây dựng và phát triển Chính quyền

điện tử, Chính quyền số, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thị trấn.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính (nếu có); tuyên truyền giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình hiệu quả trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn.

3. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội, cụ thể như: Hệ thống đài truyền thanh thị trấn, lồng ghép qua các cuộc họp tại các khối phố, Cổng thông tin điện tử của thị trấn, trên Facebook và các trang Zalo chính thống do các cơ quan, đơn vị thiết lập.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về quản lý nhà nước, công nghệ thông tin, chuyển đổi số của thị trấn.

- Thực hiện cập nhật niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi trách nhiệm giải quyết của UBND thị trấn tại Bộ Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Tuyên truyền trực quan bằng băng rôn, panô, áp phích, khẩu hiệu và khu dân cư.

- Hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng khối phố thực hiện tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến các tầng lớp nhân dân về công tác cải cách hành chính và các ứng dụng dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến,...

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính từ nguồn ngân sách Nhà nước; các nguồn vận động, tài trợ và các nguồn thu hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng – Thống kê

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn của thị trấn tiến hành rà soát, niêm yết công khai quy trình thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của thị trấn. Kịp thời đăng tải, cập nhật các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính cùng các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, thay thế, bổ sung hoặc bãi bỏ thuộc phạm vi giải quyết trên Cổng thông tin điện tử của thị trấn.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các bộ phận triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ liên quan trong Kế hoạch cải cách hành chính; đẩy mạnh công tác truyền thông về cải cách hành chính; đồng thời phối hợp với các bộ phận liên quan tham mưu, đề xuất UBND thị trấn khen thưởng, biểu dương kịp thời các tổ chức, cá nhân tiêu biểu xuất sắc trong thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Bộ phận Văn hóa – Xã hội

- Phối hợp với các bộ phận có liên quan, tham mưu UBND thị trấn tổ chức, triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch đạt kết quả.

- Tăng cường công tác truyền thanh trên hệ thống Đài Truyền thanh thị trấn, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính.

- Kịp thời nghiên cứu cung cấp các tài liệu, nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, phát triển kinh tế số, xã hội số, thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho Tổ công nghệ số cộng đồng để tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng, khai thác các dịch vụ số phục vụ trong công việc và cuộc sống, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính của thị trấn.

- Định kỳ theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính cho UBND thị trấn và Phòng Văn hóa – Thông tin huyện theo quy định.

3. Đài Truyền thanh thị trấn

- Tham mưu UBND thị trấn tổ chức, triển khai thực hiện công tác tuyên truyền trực quan trên hệ thống panô, áp phích, khẩu hiệu về cải cách hành chính của thị trấn.

- Tăng cường xây dựng tin, bài, các chương trình, chuyên mục truyền thanh nội dung liên quan đến tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, thực hiện dịch vụ công trực tuyến của thị trấn, cùng các chủ trương, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính; các mô hình hay, cách làm sáng tạo, gương điển hình tiên tiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính để tuyên truyền trên hệ thống Đài Truyền thanh đến người dân.

4. Bộ phận Tài chính - Kế toán

Phối hợp với các bộ phận có liên quan tham mưu UBND thị trấn bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính của thị trấn năm 2024; hướng

dẫn các bộ phận thực hiện quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

5. Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch

Phối hợp với các bộ phận có liên quan triển khai lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào các hội nghị và công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2024 trên địa bàn thị trấn.

6. Các bộ phận thuộc UBND thị trấn

- Phối hợp với Bộ phận Văn hóa – Xã hội thị trấn và các bộ phận có liên quan tham mưu tổ chức, triển khai thực hiện tốt các nội dung, nhiệm vụ trong Kế hoạch.

- Tăng cường phổ biến, quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức chấp hành nghiêm túc các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, kỷ luật kỷ cương hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc, nhất là việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân đảm bảo công khai, minh bạch, đúng trình tự và tuyến độ quy định.

7. Ban phụ trách các khối phố

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức của người dân về cải cách hành chính, chuyển đổi số, tạo sự hưởng ứng và đồng thuận trong Nhân dân.

8. Đề nghị UBMTTQ Việt Nam thị trấn và các hội đoàn thể

Phối hợp với các bộ phận liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân hưởng ứng tham gia thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số của thị trấn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thị trấn Phú Phong năm 2024. Yêu cầu các bộ phận, đơn vị, khối phố tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa - Thông tin huyện;
- TT Đảng ủy thị trấn;
- TT HĐND thị trấn;
- CT, các PCT UBND thị trấn;
- Các bộ phận chuyên môn, đoàn thể thị trấn;
- BPT 10 đơn vị khối phố;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trung Hậu